

OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 3. em.

Postacíme: 1243 Budapest, Pf. 564.

E-mail címe: info@otpszekpartya.hu

Honlap: www.otpportalok.hu

Adatvédelmi ügyekben e-mail cím: adatvedelem@otppsz.hu

Fogalom meghatározások

1. „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „**az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „**álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

7. „**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami

jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

17. **„képviselő”**: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

21. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. **„érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. **„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”**:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több

tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintettek;

24. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

II. FEJEZET

2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának érdekében, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) Kártyabirtokos
- b) Társkártya birtokos

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának érdekében, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) Személyes adatok köre (Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állandó lakcím, levelezési cím), *kizárólag a társkártya birtokosok esetében kezelt adat még a rokonsági fok,*
- b) Kártya kibocsátáshoz kapcsolódó adatok köre (kártyán szereplő név, kártyaszám),
- c) számlaszám, tranzakciós adatok és egyenleg adat,
- d) Kapcsolattartási adatok (kártyabirtokos e-mail címe, mobiltelefonszáma),
- e) a www.otpportalok.hu (Portál) weboldalra önkéntesen, természetes személy személyes adatainak megadásával történő regisztráció (és bejelentkezés) esetén: hálózati forgalmi adatok (az ügyfél Portálra történő belépéseivel kapcsolatos adatok), naplódokumentumok (jelszótörténet), ügyfélazonosítással kapcsolatos adatok.

A Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának érdekében, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az OTP Széchenyi Pihenőkártya és igénylőlap, valamint a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának feltételeire irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az Adatkezelő a jelen pontban felsorolt adatokon kívül egyéb adatokat a SZÉP kártya applikáció használata kapcsán sem gyűjt.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a személyes adatokat a kártyakibocsátás, panaszkezelés, számlázás, egyedi levelek kiküldése és rendszeren belüli azonosítás céljából,
- a kártyakibocsátáshoz kapcsolódó adatokat a kártyakibocsátás, a kártya használat, rendszeren belüli azonosítás céljából,
- a számlaszámot, tranzakciós adatokat és egyenleg adatot a SZÉP kártya szolgáltatás nyújtása céljából,
- az elérhetőségi adatokat a gördülékenyebb kapcsolattartás és azonosítás céljából,
- a fentiekben felsorolt összes adatot reklám- és marketing célból,
- a 2.2. pont e) pontjában foglalt adatokat a Portál működtetéséhez (elektronikus / online szolgáltatásnyújtás), kommunikációhoz, üzembiztonság fenntartásának érdekében.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatsorto(ka)t.

2.4.1 Az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás tárgyú keretszerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő az OTP Széchenyi Pihenőkártya Szerződésben megadott személyes adatokat az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő:

- a szerződés teljes időtartama alatt, valamint a szerződés megszűnését követően, a kártya letiltásának napjától számított 5 évig kezeli a kártyakibocsátáshoz szükséges személyes adatokat, a tranzakciós és egyenleg adatot annak érdekében, hogy a kártya kibocsátásra kerüljön, az ügyfél használni tudja a kártyát és a használatról információkat kaphasson, valamint akár a megszűnést követően is felmerülő esetleges jogi igényérvényesítéseket kezelni tudja.
- a számviteli törvény előírása szerint 8 évig kezeli a személyes adatok közül a név, illetve cím adatot számla kibocsátáshoz kapcsolódóan;

- az Érintett elérhetőségi adatait a szolgáltatás teljesítése során történő kapcsolattartási és azonosítási célból a szerződés teljes időtartama alatt, valamint annak megszűnését követő 5 évig kezeli;
- az Érintett összes adatát reklám-, marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli;

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a kártyakibocsátást előkészíteni, illetőleg a szolgáltatást teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, illetve a kártyakibocsátását visszautasítani.

A kártyakibocsátás elmaradása esetén az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatok közül törli az azonosításhoz, kártyakibocsátáshoz, számlavezetéshez, tranzakciókhoz, a panaszkezeléshez és a kapcsolattartáshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat is.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a szerződés teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- a tranzakciókkal és egyenleggel kapcsolatos adatokat az OTP Széchenyi Pihenőkártya elfogadói hálózattól, illetve az OTP Bank Nyrt. kártya-autorizációs rendszeréből.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- az Érintett részére kiállított számla adatait a számvitel rendjéről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig;
- az Érintett személyes adatait a szerződés teljes időtartama alatt, illetve amennyiben a szerződés megszűnését követően a kártya még érvényben van, vagy cserekártya készül, úgy a kártya lejáratáig a szolgáltatás nyújtására vonatkozó
 - a „76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló rendelet,
 - a „2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról”
 - a „2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról” alapján;
- az Érintett személyes adatait a szerződés teljes időtartama alatt, valamint a szerződés megszűnését követően, a kártya letiltásának napjától számított 5 évig a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó, elévülésre általánosan vonatkozó „Polgári Törvénykönyv IV. Fejezet” alapján;
- A 2.2. pont e) pontjában szereplő adatokat a Portál üzemeltetéséhez, mint a szolgáltatás nyújtásához technikailag feltétlenül szükséges (2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése) személyes adatoknak minősülő technikai adatokat is kezel az alábbiak szerint, amellyel a honlapot fenyegető külső támadások elháríthatók:
 - a hálózati forgalmi adatokat 6 hónap időtartamban,

- a napló adatokat 6 hónap időtartamban azzal, hogy az utolsó három jelszótörténetet megelőző jelszótörténet törölhető,
- az ügyfélazonosítással kapcsolatos adatokat addig kezeli, amíg az ügyfél a rendszerben tartózkodik.

2.4.3 Az Érintett hozzájárulása

A reklám- és marketing célból kezelt személyes- és tranzakciós adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadható az OTP bankfiókokban kitölthető hozzájáruló nyilatkozat aláírásával, vagy az otpportalok.hu felületén, vagy az OTP SZÉP kártya mobil applikáción keresztül is.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján a 2.7 pont szerinti automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is, alkalmazására is felhasználhatja. A hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal illetve profilalkotás

- a) célja: az ügyfél számára előnyös, személyre szabott ajánlatok generálása
- b) során felhasznált adatok köre: a személyes adatok, tranzakciós adatok és a kapcsolattartási adatok
- c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: az ajánlatok értelmében igénybe vehető kedvezmények megszerzése, akciók igénybevétele.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel, illetve a szolgáltatáshoz kapcsolódó online felületen (SZÉP kártya portál) visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve azzal a következménnyel jár, hogy a hozzájárulás alapján végzett profilozás eredményeként igénybe vehető ajánlatok lehetőségét elveszíti. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét valamint a kártyahasználatot.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve egyedi ajánlatok megszerzésével járhat.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintett személyes adatait, tranzakciós és egyenleg adatait használja fel.

2.6 Biztonsági mentések kezelése

Az Adatkezelő a szolgáltatások nyújtásához technikailag szükséges adatokról, mint hálózati forgalom adatokról, naplóadatokról, ügyfélazonosítással kapcsolatos adatokról, informatikai rendszereiről és azokban tárolt adatokról rendszeresen mentéseket készít. A mentések készítésének célja egyrészt a rendkívüli helyzetekre való felkészülés (biztonsági cél), másrészt az adatok sértetlenségének bizonyítható garantálása (bizonyítási cél). Az Adatkezelő a mentéseket különleges fizikai védelemmel, egyéb számítástechnikai eszközeitől elkülönítetten (u.n. strongroomban) őrzi és garantálja,

hogy azokat az őrzés helyéről csak az olvashatóság ellenőrzésére, biztosítására, katasztrófa helyzetben vagy hatósági megkeresés esetén és a minimálisan szükséges időre lehet elvinni. A mentések megőrzési ideje legfeljebb 8 év.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- OTP Kártyagyártó Kft. számára Adatfeldolgozóként,
- Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. számára Adatfeldolgozóként,
- az OTP SZÉP kártya elfogadói hálózat partnerei számára Adatfeldolgozóként,
- az OTP Bank Nyrt. számára Adatfeldolgozóként
- a Mito Creative Zrt. számára Adatfeldolgozóként,
- az OTP Mobil Kft. számára adatfeldolgozóként,
- az AAM Tanácsadó Zrt. számára Adatfeldolgozóként.

Fentiekén túl az Adatkezelő a személyes adatok közül kizárólag a számlaszámot érdekmérlegelési teszt alapján, jogos érdek mentén továbbíthatja azon érintettek munkáltatói számára, amely munkáltatókkal az Adatkezelőnek erre vonatkozóan szerződése van, és ezt az adatátadást kezdeményezték.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- az OTP Bank Nyrt. adatfeldolgozóként végzi a kártyabirtokos, illetve a társkártya birtokos számára a pótkártyához, illetve a cserekártyához kapcsolódó számla kibocsátását;
- az OTP Bank Nyrt. adatfeldolgozóként megbízás alapján végzi a következőket:
 - a kártyabirtokos, illetve a társkártya birtokos kártyájának kibocsátását;
 - a kártyabirtokos, illetve a társkártya birtokos számára az Adatkezelő által kiküldendő levelek iktatását és postázását;
 - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó panaszkezelést, visszaélések megelőzését;
 - Telefonos és e-mail ügyfélszolgálat működtetését;
 - profilozási tevékenységhez kapcsolódóan adatbiztonsági előkészítő műveleteket (deperszonalizálást) végez az Adatkezelő adattovábbítási folyamata során;
 - valamint az Adatkezelő informatikai rendszereinek fejlesztését és üzemeltetését
 - a SZÉP kártyabirtokosok SZÉP kártya egyenlegének nyilvántartását,
 - számlaszám, tranzakciós adatok és egyenleg adatok nyilvántartását az OTPdirekt rendszerben
- a Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. adatfeldolgozóként megbízás alapján végzi az Adatkezelő informatikai rendszereinek fejlesztését,
- az OTP SZÉP kártya elfogadói hálózat Adatfeldolgozóként megkapja a tranzakció végrehajtójának (kártyabirtokosnak) név adatát, valamint a kártyatranzakció jutalékszámolásához kapcsolódó számviteli bizonylatát.
- az OTP Kártyagyártó Kft. Adatfeldolgozóként megkapja a kártyabirtokos nevét, SZÉP kártyán szereplő nevét, e-mail címét, (mobil)telefonszámát, ügyfélazonosítóját, állandó lakcímét, levelezési címét, anyja leánykori nevét, születési nevét, születési

helyét, születési idejét, személyi igazolvány számát, fizetési számla számát, SZÉP kártya számát, TAJ számát.

- a Mito Creative Zrt. adatfeldolgozóként megkapja a <https://otpmindennap.hu/szep10ev> weboldalon regisztrált SZÉP kártya kártyabirtokosok nevét, születési dátumát, anyja nevét,
- az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozóként megkapja a SZÉP kártya számát és az egyenleget a Simple applikációban történő egyenleg lekérdezés céljából,
- az AAM Tanácsadó Zrt. adatfeldolgozóként végzi az informatikai biztonsági felelősi tisztség és feladatkör szakértői szintű ellátását, amelynek keretében hozzáférhetővé válnak számára a kártyabirtokos IT rendszerekben nyilvántartott személyes adatai.

A személyes adatok fentiekben felsorolt adatfeldolgozók részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon, Norvégián és Lichtensteinen) kívüli **harmadik országba nem továbbítja.**

4 AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI

4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének megnevezése és elérhetőségei
- (b) az adatkezelés célja valamint a jogalapja;
- (c) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (d) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja és annak ténye, hogy a címzett harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára kívánja-e továbbítani a személyes adatokat;
- (e) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (f) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (g) a Tájékoztató 4.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (h) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ és adott esetben az, hogy az adatok nyilvános forrásból származnak-e;
- (i) tekintettel arra, hogy hozzájárulás esetén az Adatkezelő az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott, a Tájékoztató 2.5. pontjában rögzített logika és arra vonatkozó

információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;¹

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

4.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a Tájékoztató 2.6. pontja szerinti hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett a Tájékoztató 4.6. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- e) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- f) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell; vagy

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

¹ Abban az esetben alkalmazandó, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal során kezeli.

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- g) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- h) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- i) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- j) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató 2.4.1 pontja szerinti hozzájárulás alapján, vagy a 2.4.1. pontjában meghatározott szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett

kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

4.6 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, ezen célból kezelt személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

Az Érintett a 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 és 4.6 pontban leírt jogait az Adatkezelőhöz írásban intézett kérelem útján gyakorolhatja, amelyet a következő címek valamelyikére kell elküldenie:

E-mail: info@otpszekpalya.hu

Levelezési cím: OTP SZÉP kártya csoport, 1243 Budapest, Pf.: 564

4.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11;

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a

magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

4.8 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.6. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *

Budapest, 2023. június 13.